

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

- (1) Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen, Dienstleistungen und Bestellungen zwischen uns und einem Kunden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- (2) Kunde ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§ 2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

- (1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unser Bestellformular. (s. Website)
- (2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

che bello – Pizza Catering
Sträußl Martin, Dietl Theresa Maria GbR
Schönbühl 4
94374 Schwarzach

zustande.

- (3) Die Präsentation der Waren auf unserer Website stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware über das Bestellformular gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- (4) Bei Eingang einer Bestellung über unser Bestellformular gelten folgende Regelungen: Der Kunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er das Bestellformular vollständig ausfüllt und uns zusendet.
- (5) Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:
 - a. Angabe der Kontaktdaten auf dem Bestellformular
 - b. Angabe der Bestelldaten auf dem Bestellformular
 - c. Auswahl von Konzept und gewünschten Pizzen über Setzen des Häkchens auf dem Bestellformular

- d. Akzeptieren der Bestellungen- und Zahlungsbedingungen über das Setzen des Häkchens auf dem Bestellformular
 - e. Zusenden des vollständig ausgefüllten Bestellformulars an unser Unternehmen (vorzugsweise per E-Mail)
 - f. Bestätigung oder Absage des Termins und der Bestellung und Angebotsstellung an den Kunden
 - g. Bestätigung oder Absage des Angebots durch den Kunden
 - h. Rechnungsstellung an den Kunden
 - i. Bezahlung des Rechnungsbetrags durch den Kunden
 - j. Bestätigung des Zahlungseingangs und des Auftrags seitens unseres Unternehmens (inklusive Terminfreihaltung)
- (6) Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail (Betreff „Eingangsbestätigung“). Nach einer Überprüfung der Anfrage und unserer Verfügbarkeit übersenden wir eine Zu-/Absage an den Kunden. Im Fall einer Zusage nehmen wir mit dieser Zusage E-Mail ihre Bestellung an und bestätigen diese. Damit ist der Kaufvertrag abgeschlossen. Im selben Zug stellen wir die Rechnung aus und übersenden diese dem Kunden. Sobald der Kunde den Rechnungsbetrag beglichen hat, bestätigen wir den Zahlungseingang und den Auftrag. Erst nach dieser Bestätigung wird der Termin freigehalten.
- (7) Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung sind für Kunden auf unserer Website jederzeit einsehbar.

§ 3 Preise, Zahlung, Fälligkeit

- (1) Die angegebenen Preise beinhalten gemäß § 19 UStG. keine Umsatzsteuer.
- (2) Bei einer Anreise zum Leistungsort von über 5 km ab Unternehmensanschrift wird eine Pauschale von 0,70 € pro Kilometer fällig.
- (3) Der Kunde hat die Zahlung per Vorkasse mittels Überweisung oder bar zu leisten.
- (4) Der Kunde verpflichtet sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss bis spätestens 20 Werktagen vor dem Leistungsdatum zu zahlen.
- (5) Der Termin wird erst ab dem Datum des Zahlungseingangs verbindlich. Vorher kann keine verbindliche Terminreservierung erfolgen.
- (6) Bei verspäteter oder ausbleibender Zahlung ist es uns vorbehalten den vereinbarten Termin abzusagen und die in § 5 (3) beschriebenen Entschädigungen einzufordern.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

- (1) Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§ 5 Stornierung durch den Kunden

- (2) Eine Stornierung des Catering-Auftrages ist jederzeit möglich. Sie bedarf der Textform (z. B. E-Mail an info@che-bello-pizza.de). Bei einer Stornierung innerhalb der in (3) beschriebenen Fristen ist mit den ebenfalls in (3) beschriebenen Entschädigungsforderungen zu rechnen.
- (3) Im Falle einer Stornierung durch den Kunden können wir eine pauschalierte Entschädigung verlangen, soweit der Kunde nicht nachweist, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Die Entschädigung beträgt:
- bis 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin: kostenfrei,
 - 13 bis 8 Tage vor dem Veranstaltungstermin: 50 % des vereinbarten Auftragswertes,
 - ab 7 Tagen vor dem Veranstaltungstermin: 100 % des vereinbarten Auftragswertes,
- Uns bleibt der Nachweis vorbehalten, dass ein höherer Schaden entstanden ist.
- (4) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nach §§ 355 ff. BGB für Verträge über Catering-Leistungen mit festem Veranstaltungstermin gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen ist
- (5) Im Falle einer fristgerechten Stornierung sind wir verpflichtet die vom Kunden geleisteten Kosten (abzüglich der Stornierungskosten) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über die Stornierung dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung selbst werden keine Entgelte berechnet.

Stand: Oktober 2025